

Verbale di incontro

Il giorno 27 maggio 2014, presso la FEDIT di Roma, si sono incontrati:

la TNT Global Express S.p.A. rappresentata da Benino Maddaluno, Daniele Bazzini, David Landi, e Valentina Torrisi, assistita dalla FEDIT in persona di Enzo Solaro e Alfredo D'Ascoli;

e

Le OO.SS. nazionali:

FILT CGIL rappresentata da Antonio Pepe;

FIT CISL rappresentata da Maurizio Diamante;

UILTRASPORTI rappresentata da Walter Barbieri;

nonché le Organizzazioni Sindacali territoriali congiuntamente alla RSA.

Nel corso dell'incontro odierno, le parti, proseguendo il confronto avviato negli ultimi mesi sulla riorganizzazione in atto in azienda, hanno esaminato quanto segue:

- 1) L'azienda ha fornito un aggiornamento circa lo stato delle ricollocazioni e delle uscite, nonché del numero di persone attualmente collocate in CIG;
- 2) Relativamente alla cosiddetta "mobilità volontaria", le parti ritengono opportuno ribadire che, come previsto nell'accordo avanti il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 19/03/2014, la possibilità per i lavoratori inseriti nel perimetro di cui alla procedura avviata in data 06/02/2014 di accedere al licenziamento senza opposizione potrà avvenire entro e non oltre il 30/06/2014;
- 3) Le parti convengono che nei prossimi giorni l'azienda richiederà al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali la convocazione per esperire l'esame congiunto ai fini sia della prosecuzione della cassa integrazione guadagni in deroga per i restanti mesi del 2014 sia di quanto verrà proposto dal Ministero del Lavoro per la gestione degli esuberi.
- 4) Per quanto riguarda il "Call Recording", il cui utilizzo è stato riattivato da poche settimane, le parti concordano che, relativamente al secondo punto dell'accordo siglato in data 30/11/2012, viene aggiunto quale soggetto titolare al riascolto, in sostituzione al Team Leader, il "CS Quality Coach", figura recentemente introdotta all'interno dell'organizzazione dei tre Customer Service. Il numero massimo di telefonate registrabili verrà riproporzionato in funzione dell'avvenuta chiusura dei Customer Service di Roma e Milano e comunque, in base ai dati attuali, non potrà essere superiore a 700. A livello locale, verranno riesaminate in appositi incontri tra azienda e RSA le schede di riascolto. Su tali aspetti, entro il 31/12/2014 le parti si impegnano a verificare il corretto svolgimento della procedura del "Call recording".
- 5) L'azienda comunica infine che il giorno 23/06/2014 verrà effettuata una giornata di chiusura collettiva per il personale della Direzione Generale di Torino, cadendo il Santo Patrono martedì 24/06/2014; sarà pertanto presente in servizio il solo personale necessario a garantire la normale operatività.

L.C.S.

TNT Global Express Spa

OO.SS.

FEDIT